

# Personuppgiftspolicy Klaravik AB

Vi är måna om din integritet och vill att du ska känna dig trygg med hur vi på Klaravik AB behandlar dina personuppgifter. I den här personuppgiftspolicyn förklarar vi hur vi behandlar dina personuppgifter när du besöker våra webbplatser, när du handlar och lägger bud, när du säljer hos oss och när du har kontakt med oss i olika ärenden. Du kan bland annat läsa om vilka personuppgifter vi samlar in, hur vi använder dem, dina rättigheter och vilka åtgärder vi vidtar för att säkerställa att de behandlas på ett säkert sätt.

## 1 Personuppgiftsansvarig

När du besöker, säljer eller handlar hos Klaravik AB org. nr 556881-8693, Tynäsgatan 10, 652 16 Karlstad, kommer vi att behandla dina personuppgifter. Det är Klaravik AB som är personuppgiftsansvarig. Med benämningarna "vi, våra, vårt och oss" nedan avses Klaravik AB.

Kontaktuppgifter till Klaraviks AB's dataskyddsombud hittar du under avsnitt 8.

## 2 Förklaring av definitioner och begrepp

Vår behandling av personuppgifter styrs av EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) och andra lagar och regler. Personuppgiftspolicyn innehåller därför vissa begrepp som kommer från lag. För att du ska ha möjlighet att förstå personuppgiftspolicyn vill vi särskilt förklara några av begreppen som förekommer i texten. Om du har några frågor får du gärna kontakta oss genom kontaktuppgifterna i avsnitt 8 nedan.

**"Personuppgift"** betyder varje uppgift som vi direkt eller indirekt kan koppla till dig som fysisk person. I personuppgiftspolicyn finns närmare beskrivet vilka typer av personuppgifter vi behandlar för olika syften.

**"Personuppgiftsansvarig"** betyder den som bestämmer varför och hur personuppgifter ska behandlas, och är den som ansvarar för att behandlingen sker enligt lag. Det är Klaravik AB som organisation som är personuppgiftsansvarig och inte enskilda individer som arbetar inom Klaravik.

**"Behandling"** betyder all hantering av personuppgifter, som exempelvis insamling, registrering, strukturering, lagring, bearbetning, ändring, överföring eller läsning. Behandlingen sker oftast automatiskt i system.

**"Kundförhållande"** anser vi föreligger mellan oss och dig när du har ingått avtal om att lägga bud, skapa konto eller är säljande kund till oss. När kundförhållandet upphör beror på när avtalsförpliktelserna oss emellan har fullgjorts. **"Berättigat intresse"** betyder ett intresse som Klaravik eftersträvar i sin verksamhet och som är godtagbart enligt lag. I personuppgiftspolicyn finns närmare beskrivet i vilka fall vi behandlar personuppgifter för att uppnå våra berättigade intressen.

### 3 Hur vi behandlar dina personuppgifter

#### 3.1 När du besöker våra webbplatser, interagerar med oss eller deltar i en tävling på sociala medier

Nedan hittar du mer information om de ändamål vi använder dina personuppgifter för, vilken den rättsliga grunden är och hur länge vi sparar dina uppgifter när du besöker våra webbplatser och vår app eller interagerar med oss på sociala medier.

En del av de personuppgifter som vi behandlar om dig när du besöker hemsidan samlas in via cookies. Du kan läsa mer om hur vi använder cookies i vår [cookiepolicy](#).

3.1.1 Säkerställa att våra webbplatser fungerar korrekt, optimera våra webbplatser, följa upp besöksstatistik och förbättra din upplevelse av våra webbplatser		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
<p>Analysera hur du interagerar med oss på våra webbplatser genom oidentifierad data för hur våra besökare använder webbplatsen genom tredjepartsverktyg.</p> <p>Tillhandahålla nödvändiga funktioner på våra webbplatser, såsom navigering, budhistorik och åtkomst till ditt konto.</p> <p>När du nekar till cookies för analys och marknadsföring, skickas ändå vissa <b>avidentifierade signaler</b> till våra analys- och annonspartners (t.ex. Google). Dessa innehåller ingen identifierbar information och används endast i <b>aggregerad form</b> för att förbättra funktionalitet och statistik på webbplatsen.</p> <p>Anpassa våra webbplatser efter dina preferenser och inställningar.</p>	<p>Från dig: IP-adress, information om hård- och mjukvara du använder, webbläsarinställningar, tidzon.</p> <p>Beteende och besöksstatistik på sidor du besöker på webbplatsen och bud/köphistorik</p>	<p>Samtycke genom cookie för marknadsföring och analys</p> <p>Berättigat intresse av att kunna tillhandahålla nödvändiga funktioner på våra webbplatser.</p>
<p><b>Lagringstid:</b> Lagringstiden varierar beroende på vilka cookies som sätts i din webbläsare och vilka verktyg som används. Se vår cookiepolicy för mer information. Se särskilt om lagringstider i avsnitt 4 av denna integritetspolicy.</p>		
3.1.2 Förse dig med anpassade erbjudanden och marknadsföring på våra webbplatser		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund

När du besöker våra webbplatser kan vi visa anpassad information.	Från dig: Bud/Köphistorik, beteende på webbplatsen, besöksstatistik.	Samtycke  Berättigat intresse av att kunna förse dig med information och erbjudanden som matchar dina önskemål och behov.
---	---	---

**Lagringstid:** Lagringstiden varierar beroende på vilka cookies för personalisering som sätts i din webbläsare. Se vår cookiepolicy för mer information. Se särskilt om lagringstider i avsnitt 4 av denna integritetspolicy.

### 3.1.3 Genomföra och administrera tävlingar och vinster

Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
Administrera tävlingar.  Tillhandahålla presentkort och andra vinster i tävlingar administrerade av oss eller tredje part.  Kommunikation med dig med anledning av tävlingen.	Från dig eller tredje part som administrerar tävlingen:  Namn, e-postadress, adress, telefonnummer, kundnummer samt kommunikationer med dig.	Berättigat intresse av att kunna arrangera tävlingar och vinster för kunder och potentiella kunder.

**Lagringstid:** . Se särskilt om lagringstider i avsnitt 4 av denna integritetspolicy.

## 3.2 När du lägger bud och köper hos oss

När du köper något och lägger bud hos oss behöver vi behandla dina personuppgifter för att bl.a. kunna hantera ditt köp och betalning, administrera vårt kundförhållande med dig, och tillhandahålla våra tjänster på ett tillfredställande sätt. Vi behandlar exempelvis dina personuppgifter när du skapar ett konto hos oss, om du kontaktar vår kundtjänst, för underhåll av våra webbplatser och för marknadsföringssyften. I tabellen nedan hittar du mer detaljerad information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du lägger bud och köper ett objekt genom oss.

3.2.1 Administrera, tillhandahålla och underhålla ditt kundkonto		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund

<p>Tillhandahålla kundkonto till dig på våra webbplatser där du genom att logga in kan, exempelvis uppdatera din information, hantera samtycken, tillgång till historiska köp och bud.</p> <p>I förekommande fall teknisk felsökning.</p>	<p>Från dig: Namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, kundnummer, budhistorik, köphistorik, logginformation.</p> <p>Uppgifterna ovan kan också hämtas från offentliga register och leverantörer av bank, affärs- och marknadsinformation.</p>	<p>Fullgörande av avtal.</p> <p><i>Utan behandlingen kan vi inte tillhandahålla och underhålla ditt kundkonto.</i></p>
<p><b>Lagringstid:</b> Så länge du har ett konto/inloggning på våra webbplatser. Se särskilt om lagringstider i avsnitt 4 av denna integritetspolicy.</p>		

3.2.2 Hantera bud, köp, leverans		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
<p>Möjliggöra och genomföra bud och köp på våra webbplatser.</p> <p>Hantera betalningar.</p> <p>Skicka information till dig med anledning av dina bud och köp.</p> <p>Hantera returer och reklamationsärenden.</p> <p>Överlämna information till köparen/säljare för genomförande av transaktion.</p>	<p>Från dig: Namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, kundnummer, orderinformation, leveransadress, utlämningsställe, leveransstatus, betalningsinformation m.m.</p>	<p>Fullgörande av avtal.</p> <p><i>Utan behandlingen kan vi inte genomföra köpet.</i></p> <p>Fullgörande av rättslig förpliktelse att tillgodose dina rättigheter enligt konsumenträtten.</p>
<p><b>Lagringstid:</b> Så länge det finns rättigheter och/eller skyldigheter kopplat till köpet. Se särskilt om lagringstider i avsnitt 4 av denna integritetspolicy.</p>		
3.2.3 Tillhandahålla kundservice och support till dig när du kontaktar oss samt uppföljning och kvalitetssäkring av kundservice-arbetet		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
<p>Hantera diverse ärenden såsom frågor, klagomål, returer, reklamationer och andra ärenden via e-post, telefon, chatt och våra kanaler i sociala medier.</p> <p>Inspelning av telefonsamtal för kundserviceutvärdering.</p>	<p>Från dig: Information som du lämnar till oss i anledning av kommunikationen, exempelvis namn, telefonnummer, epostadress, kundnummer</p>	<p>Fullgörande av avtal</p> <p><i>Utan behandlingen kan vi inte hantera ditt ärende.</i> <a href="https://www.klaravik.se/cookies.html">https://www.klaravik.se/cookies.html</a></p> <p>Berättigat intresse av att ge dig god kundservice.</p>

### 3.2.4 Förhindra och förebygga att vår verksamhet utnyttjas för bedrägerier, missbruk och andra brott

Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
<p>Vi verifierar att du är den du utger dig för att vara exempelvis när du loggar in på våra webbplatser, lägger bud, genomför köp, eller interagerar med oss eller i andra sammanhang.</p> <p>Vi analyserar ditt beteende för att förhindra att vår verksamhet utnyttjas för bedrägerier exempelvis genom identitetskapning.</p>	<p>Från dig: Namn, personnummer, telefonnummer, köphistorik, adress, e-postadress, IP-adress, etc.</p>	<p>Berättigat intresse av att förhindra och förebygga att våra webbplatser eller vår verksamhet utnyttjas för missbruk eller bedrägerier mot oss eller tredje part.</p>
<p><b>Lagringstid:</b> När identiteten är verifierad och din session är avslutad. Se särskilt om lagringstid i avsnitt 4 av denna integritetspolicy.</p>		

### 3.2.5 Förbättra vår verksamhet, våra produkter, tjänster och erbjudanden

Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
<p>Genomföra statistiska sammanställningar och analyser av vår affär.</p> <p>Genomföra analyser av dig, dina preferenser, beteenden och intressen.</p> <p>De mail vi skickar innehåller spårningslänkar med vars hjälp vi kan identifiera om och när du har öppnat ett epostmeddelande och vilka länkar du klickat på.</p>	<p>Från dig: Budhistorik, köphistorik, information om ditt köp, dina preferenser, interaktioner på våra webbplatser och besöksstatistik (innebärande uppgifter som samlas in genom cookies, se avsnitt 3.1 ovan), hur du interagerat med våra epostmeddelanden.</p>	<p>Berättigat intresse av att lära känna vår kund och dennes preferenser och därigenom kunna utveckla vår verksamhet samt att utvärdera och optimera våra e-mailutskick.</p>
<p><b>Lagringstid:</b> Så länge du är kund hos oss, se särskilt om lagringstider i avsnitt 4 av denna integritetspolicy.</p>		

### 3.2.6 Marknadsföring av vår verksamhet, produkter och tjänster, samt information under pågående budgivning.

Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund

<p>För marknadsföringsändamål och information under pågående auktioner där du är budgivare. skickar vi mejl och sms till dig eller push meddelanden genom våra app. Vi kan exempelvis skicka nyhetsbrev och erbjudanden eller påminna dig om budgivning, överbjuden eller vunnen auktion.</p>	<p>Från dig: Namn, e-postadress, telefonnummer samt resultatet av våra analyser av dig som kund, budhistorik, tidigare köp dina preferenser och beteenden på webbplatsen.</p>	<p>Samtycke vid godkännande av cookie för marknadsföring.  Samt vårt berättigade intresse för information under pågående budgivning.</p>
---	---	--

**Lagringstid:** Se särskilt om lagringstider i avsnitt 4 av denna integritetspolicy.

### 3.2.6.1 Marknadsföring av vår verksamhet, produkter och tjänster via tredjepartsplattformar

Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
<p>Vi behandlar personuppgifter för att kunna marknadsföra våra tjänster och produkter till dig via tredjepartsplattformar såsom Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook, Instagram) och Google LLC (Google Ads, YouTube. Syftet är att skapa målgruppsanpassad annonsering (så kallad "remarketing" eller "custom audiences"), förbättra annonsers relevans, samt mäta kampanjers effektivitet.</p>	<p>De uppgifter som kan komma att delas inkluderar exempelvis e-postadress, IP-adress, cookies, och information om din profil /användarbeteende på vår webbplats.</p>	<p><b>Samtycke</b> enligt artikel 6.1 a i GDPR: När du godkänner cookies för marknadsföring i vår cookie-banner.</p>

### 3.2.7 Administrera kundrecensioner och kundundersökningar för att analysera och utveckla vår verksamhet

Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
<p>Erbjuda dig att genomföra kundundersökningar genom externa tjänster och analysera dessa för att bättre förstå din upplevelse.  Möjliggöra för dig att lämna en recension och publicera denna på vår hemsida genom tex Trustpilot.</p>	<p>Från dig: Bud/Köphistorik, information om din order, interaktioner på våra webbplatser och besöksstatistik, betalsätt och information som du anger i din recension eller i ditt svar.</p>	<p>Berättigat intresse av att kvalitetssäkra och utveckla vår verksamhet följa upp vår kundnöjdhet.</p>

**Lagringstid:** Kundrecensionen genom Trustpilot stannar permanent på Trustpilots hemsida och kan tas bort genom ditt konto på Trustpilot. Läs Trustpilots integritetspolicy för mer information: <https://se.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>

### 3.2.8 Uppfylla lagliga skyldigheter om bokföring

Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
Upprätthålla bokföringsunderlag.  Försvara försäljning vid revisioner.	Från dig: Namn, adress, telefonnummer, kundnummer, personnummer, e-postadress, köphistorik, betalningsinformation.	Fullgörande av rättslig förpliktelse (bokföringslagen (1999:1078)).  <i>Utan behandlingen kan vi inte fullgöra våra rättsliga förpliktelser.</i>

**Lagringstid:** Se särskilt om lagringstider i avsnitt 4 av denna integritetspolicy.

### 3.2.9 Försvara, fastställa eller göra gällande rättsliga anspråk i händelse av tvist eller brott.

Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
I händelse av tvist eller misstänkt brott kan vi behöva använda personuppgifter, exempelvis för att <ul style="list-style-type: none"> <li>försvara försäljning i ett immaterialrättsligt ärende</li> <li>göra gällande ett misstänkt bedrägeri, stöld eller annat brott</li> <li>hantera konsumenträttsliga ärenden</li> </ul>	Från dig: Namn, adress, telefonnummer, kundnummer, personnummer, e-postadress, orderinformation, bud betalningsinformation, IP-nummer, interaktioner.	Berättigat intresse av att kunna försvara, fastställa eller göra gällande rättsliga anspråk.

**Lagringstid:** Se särskilt om lagringstider i avsnitt 4 av denna integritetspolicy.

## 3.3 Betalning av ditt köp

När du genomför ett köp hos oss behandlar vi dina personuppgifter för att kunna hantera din betalning.

I tabellen nedan hittar du mer detaljerad information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du använder våra olika betalningsalternativ

### 3.3.1 Överföring av uppgifter till finansiella samarbetspartners

Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
-------------	-------------------------------	----------------

Om du som köpare väljer att begära hjälp med finansiering av ett objekt, kommer vi att överföra uppgifter om dig och ditt företag till någon av våra finansiella samarbetspartners. Denna överföring sker för att möjliggöra kontakt och vidare hantering av din finansieringsförfrågan.	Från dig: Företagsnamn Organisationsnummer Kontaktpersonens namn E-postadress Telefonnummer	Vårt berättigade av intresse för att möjliggöra kontakt och vidare hantering av din finansieringsförfrågan via samarbetspartner.
<b>Lagringstid:</b> Uppgifterna behandlas i enlighet med samarbetspartnerns egna villkor och integritetspolicy, se kreditgivarens policy på respektive hemsida. Se särskilt om lagringstider i avsnitt 4 av denna integritetspolicy		

3.3.1 Betalning via fakturaleverantör		
Beskrivning	Personuppgifter som behandlas	Rättslig grund
För att möjliggöra utskick av faktura till kunder efter genomkört köp.	Från dig: Namn, Företagsnamn, adress, personnummer/ organisationsnummer, telefonnummer, information om de objekt du köpt.	Fullgörande av avtal med dig.
<b>Lagringstid:</b> Uppgifterna behandlas i enlighet med samarbetspartnerns egna villkor och integritetspolicy, se kreditgivarens policy på respektive hemsida. Se särskilt om lagringstider i avsnitt 4 av denna integritetspolicy.		

#### 4 Lagringstider

Vi sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för de ändamål vilka uppgifterna samlades in. Lagringstiden bestäms bland annat utifrån vilken typ av uppgift det gäller, syftet med behandlingen samt eventuella rättsliga skyldigheter.

Personuppgifter sparas normalt under den tid du har en kundrelation med oss. Uppgifter kan därefter sparas under en längre tid om det krävs enligt lag eller om det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

När personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de behandlas raderas eller anonymiseras de på ett säkert sätt. Vi arbetar löpande med att rensa eller anonymisera uppgifter som inte längre behöver behandlas.

Exempelvis sparas bokföringsuppgifter i enlighet med bokföringslagstiftningen och uppgifter kopplade till avtal så länge det är nödvändigt för att hantera rättsliga anspråk.

## **5 Hur vi delar dina personuppgifter med andra**

Vi delar dina personuppgifter med företagen inom TBA Koncernen, våra samarbetspartners eller andra parter som utför tjänster på vårt uppdrag. Klaravik är alltid personuppgiftsansvarig för det uppgifter du lämnat till oss. Nedan är exempel på vilka vi delar dina uppgifter med:

- Samarbetspartners och annonsnätverk för marknadsföring t.ex. Meta, Google.
- Samarbetspartners för betaltjänster och betal lösningar
- Speditörer och transportörer för leverans av produkter
- IT-tjänsteleverantörer, tex för epostmarknadsföring och analys. Tex Bloomreach, Telavox för SMS tjänster, Hubspot.
- Kreditupplysningsföretag och inkassobolag
- Professionella rådgivare och konsulter

När vi använder oss av samarbetspartners och tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning så ingår vi personuppgiftsbiträdesavtal med samarbetspartnern eller leverantören för att säkerställa att de behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna personuppgiftspolicy och våra instruktioner.

Vi kan vara skyldiga att dela dina uppgifter till myndigheter när det krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Vi kan även dela dina uppgifter med myndigheter när vi annars har ett berättigat intresse av att göra det, exempelvis till polis när det krävs för att utreda bedrägerier och annan otillbörlig användning av vår webbplats.

Klaravik AB kan komma att lämna ut dina personuppgifter för att tillåta en fusion, ett förvärv eller en försäljning av alla, eller delar av, Klaraviks tillgångar.

## **6 Överföring av uppgifter utanför EU och EES**

I vissa situationer överför vi dina personuppgifter till samarbetspartners eller tjänsteleverantörer som befinner sig utanför EU och EES (så kallade "tredje länder").

Det tredje land som vi överför personuppgifter till är främst USA. Överföring sker om du besöker våra webbplatser och tillåter vår användning av cookies, för att tillhandahålla kundrecensioner och annat användargenererat innehåll på våra webbplatser, när vi behandlar dina personuppgifter för att marknadsföra våra objekt via annonsnätverk och externa kanaler, när vi gör marknadsföringsutskick via e-post med hjälp av våra tjänsteleverantörer.

Innan personuppgifterna överförs till en mottagare i ett tredje land vidtar vi vissa åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är skyddade på motsvarande sätt som om de hade stannat inom EU och EES, bland annat:

- att EU-kommissionen har beslutat att det land utanför EU/EES till vilket dina personuppgifter överförs uppnår en "adekvat" skyddsnivå som motsvarar den skyddsnivå som GDPR ger. Mer information om vilka länder som anses ha "adekvat skyddsnivå" hittar du på [EU-kommissionens hemsida](#), eller
- att vi har ingått [EU-kommissionens standardavtalsklausuler](#) med våra tjänsteleverantörer eller samarbetspartners som behandlar personuppgifter i tredje land, eller
- att överföringen omfattas av EU-US datasäkerhetsramavtalet [Adequacy decision for the EU-US Data Privacy Framework](#) som är ett självcertifierings-system för amerikanska företag,
- samt att vi har vidtagit ytterligare tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder när detta behövs.

## **7 Dina rättigheter**

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter enligt lag. Du hittar mer information om dessa rättigheter nedan. Om du vill utöva någon av dina rättigheter ber vi dig kontakta oss eller vårt dataskyddsombud på kontaktuppgifterna som anges nedan under avsnitt 8.

För att du ska kunna utöva dina rättigheter behöver vi kunna identifiera dig på ett säkert sätt. Det handlar om att obehöriga inte ska ges möjlighet att ta del av eller ändra dina uppgifter. Vi återkommer till dig så snabbt vi kan, och senast inom en månad, från att vi tagit emot din begäran. Om vi inte kan besvara din förfrågan eller behöver mer tid på oss, kommer vi att förklara varför.

### **Rätt till information och tillgång**

Du har rätt att få veta om vi behandlar personuppgifter om dig eller inte. Om vi gör det har du också rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar och hur vi behandlar dem. Du har också rätt att få en kopia på de personuppgifter vi behandlar om dig.

Om du är intresserad av vissa specifika uppgifter ber vi dig att ange det i din begäran. Du kan t.ex. specificera om du är intresserad av en viss typ av uppgifter (t.ex. vilka kontakt- och identitetsuppgifter vi behandlar om dig), eller om du vill ha information om uppgifter från en viss tidsperiod.

## **Rätt till rättelse**

Om några av de personuppgifter vi behandlar om dig är felaktiga har du rätt att få dem rättade. Du har också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter med ytterligare information som behövs för att uppgifterna ska vara korrekta.

När vi har rättat dina personuppgifter, eller kompletterat dem med ny information, kommer vi informera de som vi har lämnat ut dina uppgifter till om de uppdaterade uppgifterna, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du begär det, kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

Om du begär rättelse har du också rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina uppgifter under tiden vi utreder frågan.

Om du har registrerat ett konto på någon av våra webbplatser så har du alltid möjlighet att uppdatera dina kontaktuppgifter i inställningarna på din profil.

## **Rätt till radering**

Du har i vissa fall rätt att begära att vi raderar de personuppgifter vi har registrerade om dig. Du har rätt att få dina uppgifter raderade om:

- a) Uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in
- b) Vi behandlar dina uppgifter endast med stöd av ditt samtycke och du återkallar ditt samtycke
- c) Uppgifterna används för direktmarknadsföring och du avregistrerar dig från det
- d) Du motsätter dig behandling av uppgifterna som sker med stöd av vårt berättigade intresse och vi inte kan visa att våra skäl till behandlingen väger tyngre än dina intressen
- e) Uppgifterna har använts olagligt
- f) Radering krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

I vissa fall har vi ingen möjlighet att radera samtliga dina personuppgifter trots din begäran. Det beror på att uppgifterna i vissa fall är nödvändiga att behandla för det syfte för vilket de blev insamlade, att vårt intresse att fortsätta behandla personuppgifterna väger tyngre än ditt intresse av att få dem raderade, eller för att uppgifterna behövs för att vi ska kunna uppfylla lagkrav.

Om vi raderar dina uppgifter efter att du har begärt det kommer vi också informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om raderingen, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

## **Rätt till dataportabilitet**

Dataportabilitet innebär att du har rätt att få ut de uppgifter som vi har samlat in om dig, från dig, i ett strukturerat, allmänt tillgängligt och maskinläsbart format och att du har rätt att överföra detta till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätten till dataportabilitet gäller bara:

- a) För uppgifter som har samlats in om dig,
- b) Om användningen sker baserat på ditt samtycke eller för att fullgöra ett avtal med dig, och
- c) Uppgifterna inte är i pappersformat.

## **Rätt att invända mot vår personuppgiftsbehandling**

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av vårt berättigade intresse. Om du invänder mot behandlingen kommer vi, utifrån din särskilda situation, utvärdera om våra intressen att behandla uppgifterna väger tyngre än dina intressen av att uppgifterna inte behandlas för det ändamålet. Om vi inte kan visa avgörande berättigade skäl som väger tyngre än dina kommer vi sluta med den behandling som du invänder mot – förutsatt att vi inte måste behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Om du invänder mot behandlingen har du också rätt att begära begränsning under den tid vi utreder frågan. Avseende direktmarknadsföring har du alltid rätt att invända, och därmed avregistrera dig från, sådan behandling.

## **Rätt att återkalla samtycke**

Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du har lämnat för en viss behandling. Ett återkallande påverkar inte lagligheten av vår behandling innan samtycket återkallades.

## **Rätt att begära begränsning**

Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att de i framtiden bara får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätten till begränsning gäller:

- a) När du anser att uppgifterna är felaktiga och du har begärt rättelse. Då kan du även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden vi utreder om uppgifterna är korrekta eller inte,
- b) Om behandlingen är olaglig och du inte vill att uppgifterna ska raderas,

- c) När vi inte längre behöver behandla uppgifterna för de ändamål som vi samlade in dem, men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller
- d) Om du har invänt mot behandlingen. Då kan du begära att vi begränsar behandlingen medan vi utreder om vårt intresse av att behandla dina uppgifter väger tyngre än dina intressen.

Även om du har begärt att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter har vi rätt att använda dem för lagring, om vi har fått ditt samtycke till behandlingen, för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någons rättigheter. Vi får också behandla uppgifterna för skäl som rör ett viktigt allmänintresse.

När begränsningen upphör kommer vi att informera dig om detta.

Om vi begränsar behandlingen av dina uppgifter kommer vi också informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om begränsningen, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

### **Rätt att lämna in klagomål**

Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter, vill utöva någon av dina rättigheter eller har klagomål på behandlingen så är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud via kontaktuppgifterna nedan.

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är svensk tillsynsmyndighet för vår användning av dina personuppgifter. Om du är missnöjd med vår användning av dina personuppgifter kan du också vända dig till IMY med klagomål. Du har även rätt att ge in ett klagomål på vår personuppgiftsbehandling till den tillsynsmyndighet i det land där du har din hemvist eller arbetsplats, eller i det land där behandlingen av personuppgifter som du är missnöjd med har utförts.

### **Särskilt om rättigheter kopplat till PayEx samt Nordea Finance etc**

Klaravik AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter kopplat till vårt kreditgivaransvar och fram till dess att fakturan överlåtes till vår factoring-partner Nordea Finance. eller annan. Därefter är det således Nordea Finance, eller annan som är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som specifikt rör dina ekonomiska förehavanden kopplat till den överlåtna fakturan. Du kan läsa mer om hur Nordea Finance och övriga Nordea Finans Sverige AB, DNB Bank ASA, filial Sverige, Edge & Gain AB behandlar dina personuppgifter och utöva dina rättigheter på respektive hemsida.

## 8      **Ändringar**

Om vi gör ändringar i den här personuppgiftspolicyn så kommer vi att publicera en uppdaterad version här. Vid större ändringar kommer vi även att uppmärksamma dig på ändringen på annat lämpligt sätt genom information på webbsida, via mejl eller annan lämplig kanal).

Personuppgiftspolicyn uppdaterades senast den 2026-03-10.

## 9      **Kontakt**

Om du har några frågor eller vill att vi förklarar någon del av den här personuppgiftspolicyn för dig går det bra att kontakta oss.

### **Kundtjänst**

E-post: [info@klaravik.se](mailto:info@klaravik.se)

Telefon: 054-151304

### **Dataskyddsombud**

E-post: [dpo@tbauctions.com](mailto:dpo@tbauctions.com)